

Публичная оферта

о заключении договора розничной купли-продажи товаров в сети Интернет .

Утверждено: Общество с Ограниченной Ответственностью «ЛЕГРИ»

3 июля 2019 года

Опубликовано: 4 июля 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕГРИ», зарегистрированное в соответствии с законодательством России, расположенное по адресу 115569 г. Москва ул.Маршала Захарова, дом 10, корпус, 2, кв. 308 ОГРН 1197746392458, р/с 40702810201400014694 в ОАО «Альфа-банк» г. Москва (далее «Продавец»), настоящим предлагает заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом - с использованием Интернет-магазина ЛЕГРИ, размещенного по адресу [www.....ru](http://www.legri.ru) (далее – «Договор»), на условиях изложенных ниже.

Настоящий документ, в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ, имеет статус письменной публичной оферты, адресованной дееспособным физическим лицам (далее – «Оферта»).

Договор считается заключенным с момента принятия предложения (акцепта Оферты) путем совершения действий, предусмотренных Офертой, означающих полное и безоговорочное принятие Вами (Покупателем) всех условий Договора без каких – либо изъятий и ограничений. Условия Договора изложены ниже.

Основные понятия, используемые в Договоре.

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Покупатель – дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее Товары у Продавца через Интернет-магазин «ЛЕГРИ», для своих личных, семейных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – Интернет-сайт, расположенный по адресу [http://www.....ru](http://www.legri.ru), права использования (администрирования) которого принадлежат Продавцу, и на котором размещен Интернет-магазин ЛЕГРИ.

Интернет-магазин ЛЕГРИ или Интернет-магазин – Интернет-сервис, расположенный на Сайте, позволяющий Покупателям приобретать Товары на условиях настоящей Оферты.

Товар – предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность, представленная для продажи на Сайте.

Заказ – надлежащим образом заполненная Покупателем форма, содержащая информацию о покупаемых им Товарах, выбранных способах доставки и оплаты Товара, направленная Продавцу с использованием Сайта.

Предварительный заказ или Предзаказ - Заказ Покупателем Товара, не поступившего в продажу на момент оформления Заказа

Регистрация на Сайте или Регистрация - осуществление Покупателем действий, позволяющих осуществлять его идентификацию среди других Покупателей Продавца в Интернет-магазине.

Личный кабинет - страница Сайта, расположенная по адресу: www.....ru , на которой отражается информация о Заказах Покупателя.

1. Общие положения.

1.1. Продажа Товара Продавцом Покупателю регулируется действующим законодательством России, в том числе: Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 " Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»,

Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. № 55, «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

1.2. Внесение изменений (дополнений) в настоящую Оферту, производится Продавцом в одностороннем порядке. Уведомление Покупателей о внесении изменений (дополнений) в настоящую Оферту осуществляется путем обязательного размещения новой редакции Оферты на Сайте. Все изменения (дополнения), вносимые Продавцом в настоящую Оферту, вступают в силу и становятся обязательными для всех Покупателей с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте. В случае несогласия с изменениями Оферты Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора. Все приложения, изменения и дополнения к настоящей Оферте являются её составной и неотъемлемой частью.

1.3. Использование Сайта подразумевает обязательное полное и безоговорочное согласие Покупателя с настоящей офертой, в противном случае Покупателю не будет предоставлена возможность оформления Заявок на Товар.

1.4. Покупатель соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных (как это предусмотрено в Разделе 11 данных Условий) и информации по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать Условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте. Покупатель настоящим соглашается и предоставляет Продавцу право передавать его персональные данные указанным Покупателем в Заказе курьерским службам и соглашается на обработку его персональных данных указанными компаниями.

2. Информация о Товаре

2.1. Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется партнёрами ООО «ЛЕГРИ».

2.2. Ответственность за распространяемые Товары, введение их в гражданский оборот надлежащим способом и отсутствие нарушений прав третьих лиц лежит на партнёрах ООО "ЛЕГРИ".

2.3. Правообладателем всей текстовой информацией и графических, фото- и видео-изображений Товаров, размещаемых на Сайте, являются партнёры ООО "ЛЕГРИ". Покупатель не вправе использовать указанные выше объекты без письменного согласия Продавца.

2.4. Информационные материалы к Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут восприниматься как гарантия наличия описанных свойств и характеристик у Товара. Для уточнения информации по Товару Покупатель может связаться с Продавцом по телефону колл-центра в Москве: +7 (000) 000-00-00

3. Заключение Договора. Регистрация на Сайте.

3.1. Использование Сайта Покупателем означает заключение Договора (акцепт настоящей Оферты) на условиях настоящей Оферты. Используя Сайт Покупатель подтверждает ознакомление с условиями настоящей Оферты и иными соглашениями, размещенными на Сайте и регулирующими взаимоотношения Сторон.

3.2. Регистрация Покупателя на Сайте осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

Ознакомление с условиями настоящей Оферты и иными соглашениями, регулирующими взаимоотношения Сторон и размещенными на Сайте Регистрация на Сайте путем заполнения регистрационной формы. После Регистрации на Сайте Покупатель получает доступ ко всем ресурсам, предлагаемым Продавцом, а также к Личному кабинету, в котором отражается информация о совершаемых и совершенных им покупках. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием указанных Покупателем логина и пароля.

3.3. Покупатель вправе использовать Сайт без регистрации на Сайте. При этом приобретение Товаров может быть произведено через колл-центр по телефонам, указанным в п. 2.4 или с использованием функции быстрой покупки «Заказ в один клик».

3.4. Вне зависимости от способа использования Сайта – с регистрацией или без:

- Покупатель подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и иными соглашениями, регулирующими взаимоотношения Сторон и размещенными на Сайте.
- Покупатель несет ответственность за достоверность предоставляемой Продавцу информации.

3.5. Продавец не несет ответственности за точность и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при Регистрации.

3.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Все негативные последствия, связанные с утратой логина и/или пароля к Личному кабинету несет Покупатель.

В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес info@legri.online или связаться с Продавцом по телефону в Москве: +7 (000) 000-00-00.

3.7. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Покупателя на Сайте или ограничить доступ Покупателя к сайту без разьяснения причин.

4. Оформление заказа.

4.1. Оформление Заказа может производиться двумя способами: через Сайт и через колл-центр. Оформление Заказа через колл-центр является использованием Сайта и осуществляется на условиях настоящей Оферты.

4.2. Оформление Заказа через Сайт осуществляется Покупателем самостоятельно путем добавления приобретаемых Товаров в корзину. При размещении Заказа Покупатель заполняет все строки соответствующей формы.

4.2.1. Оформление Заказа через Сайт может быть осуществлено через Личный кабинет или с использованием функции быстрой покупки «Заказ в один клик» без регистрации на Сайте. При использовании функции быстрой покупки «Заказ в один клик» история покупок в Личном кабинете не сохраняется.

4.2.2. Данные, передаваемые Покупателем включают, но не ограничиваются следующими полями: фамилия и имя Покупателя или иного лица, получающего Заказ в интересах Покупателя, способ и адрес доставки Заказа (включая название населенного пункта на территории Российской Федерации и почтовый индекс), способ оплаты, контактный телефон Покупателя.

4.2.3. Для исполнения Заказа Покупатель направляет заполненный Заказ Продавцу путем нажатия соответствующей кнопки в форме Заказа.

4.3. Оформление Заказа через колл-центр осуществляется по телефону +7 (000) 000-00-00. Для оформления Заказа Покупатель предоставляет оператору колл-центра следующую информацию:

- Артикул, размер, цвет выбранного Товара
- Фамилия, имя, отчество Покупателя или иного лица, получающего Заказ в интересах Покупателя,

- способ и адрес доставки Заказа (включая название населенного пункта на территории Российской Федерации и почтовый индекс),
- способ оплаты,
- контактный телефон Покупателя,
- адрес электронной почты (по желанию).

4.4. Покупатель вправе указать в лицо, уполномоченное им на получение Заказа в интересах Покупателя. В этом случае, доверенность на представление интересов Покупателя будет считаться выданной непосредственно третьему лицу в порядке п. 1 ст. 185 ГК РФ. В случае предоплаты Покупателем Заказа в порядке, установленном п.п. 6.3.3. и 6.3.4 настоящей Оферты, Продавец вправе при доставке Товара, запросить копию платежного документа на продаваемый Товар.

5.Принятие Заказа Продавцом.

5.1. Заказ считается принятым Продавцом после того, как Покупатель получит электронное сообщение в Личном кабинете или по адресу электронной почты (в случае оформления «Заказа в один клик»), с подтверждением факта принятия Заказа. Заказ подлежит исполнению Продавцом в сроки, указанные в разделе 7 настоящей Оферты при условии исполнения Покупателем обязательства по оплате Товара. Продавец обязан приступить к исполнению Заказа до его оплаты в случае оплаты Товара в порядке п. 6.3.1 или 6.3.2.

В случае оформления Заказа через колл-центр, Заказ считается принятым с момента подтверждения Заказа оператором колл-центра с указанием номера Заказа или, если Покупатель предоставил адрес электронной почты, с момента направления Продавцом подтверждения Заказа по электронной почте.

5.2. Продавец после получения Заказа обязан позвонить Покупателю для подтверждения Заказа. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Покупателя на этапе его подтверждения по телефону.

6. Условия Оплаты Товара.

6.1. Цена Товара указана на Сайте непосредственно рядом с Товаром. Цена Товара указана и подлежит оплате в рублях одним из способов, указанных в п. 6.3 Оферты. Цена Товара включает применимые в соответствии с действующим законодательством РФ налоги.

6.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Однако, Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Покупателя после того, как Заказ был принят Продавцом в порядке, указанном в разделе 5 Оферты.

6.3. Оплата Товара может осуществляться одним из нижеуказанных способов по выбору Покупателя:

5. Оплата после оформления заказа возможна:

6.3.1. наличными средствами в момент доставки Товара курьерской службой при доставке Товаров по городу Москва и Московской области. При оплате Товара наличными средствами Покупателю выдаются товаросопроводительные документы, в том числе товарный чек. Данный способ оплаты не доступен для регионов, которые не указаны в настоящем пункте.

6.3.2. банковской картой в режиме онлайн при оформлении Заказа. К оплате принимаются следующие банковские карты: Visa, Visa Electron, MasterCard. Платежи осуществляются по безопасному защищенному протоколу TLS 1.0 непосредственно в процессинговом центре платежной системы Деньги Online, которая надежно защищает персональные данные. Продавец не получает, не обрабатывает и не сохраняет данные кредитной карты.

6.3.3. банковским переводом на расчетный счета Продавца. При выборе Покупателем данного способа оплаты при оформлении Заказа система Сайта автоматически выставляет Покупателю счет на оплату с реквизитами Сайта.

6.3.4. от юридического лица по безналичному расчету. Для оплаты Заказа от юридического лица, необходимо направить по электронной почте info@legri.online и реквизиты плательщика. Продавец выставит счет для оплаты на реквизиты.

6.3.5. Все безналичные расчеты должны быть произведены на условиях 100% авансирования. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.3.6. При оплате Заказа банковской картой Покупатель обязуется по запросу Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты. Паспорт может быть предъявлен для идентификации при получении Товара, в случае доставки Товара курьерскими службами по г. Москве, Московской области, Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

6.3.7. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Покупателем документов по условиям п.6.5. (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту, с которой была произведена оплата.

7. Выполнение Заказа и Доставка

7.1. Продавец осуществляет доставку Товаров по всему миру.

Товар в рамках одного Заказа доставляется одновременно. По желанию Покупателя Товары из нескольких Заказов могут быть сформированы в одно отправление и доставлены одновременно. Сроки доставки при этом исчисляются с момента совершения последнего Заказа из объединяемых.

Моментом перехода права собственности на Товар к Покупателю является момент передачи Товара, подтверждающийся подписанием товаросопроводительных документов, при условии полной оплаты Товара. При приеме Товара Покупатель должен внимательно осмотреть упаковку Товара и непосредственно сам Товар на предмет дефектов. При наличии дефектов упаковки или Товара Покупатель должен составить соответствующий акт совместно с представителем курьерской службы. Принимая Товар и подписывая товаросопроводительные документы без замечаний, Покупатель подтверждает отсутствие дефектов Товара.

При отсутствии полной оплаты Товара, передача Товара Покупателю не производится.

7.2. Доставка по Москве осуществляется курьерской службой Продавца в день, оговоренный с Покупателем после принятия Заказа Продавцом.

Доставка по Москве в случае, если доставленный Товар был полностью приобретен Покупателем, стоит 350 руб.. В случае, если при доставке Товара Покупатель отказался от покупки всего или части доставленного Товара, он обязан возместить Продавцу стоимость доставки в следующих размерах:

- 1 не приобретенная вещь - 350 руб.,
- 2 вещи - 400 руб.
- 3 вещи - 450 руб.
- Каждая следующая +50 руб.

Доставка в Московскую область имеет две тарифные зоны и осуществляется после согласования с менеджером интернет магазина.

1. 1-я тарифная зона доставки по Московской области - до 20 км от МКАД: от 700 руб. за отправление весом до 1 кг. +50 руб. за каждый последующий кг.

2. 2-я тарифная зона доставки по Московской области - свыше 20 км от МКАД рассчитывается вместе с оператором колл-центра. За отправление весом свыше 1 кг. +65 руб. за каждый последующий кг. Доставка во 2-ю тарифную зону по Московской области платная.

Доставка в поселки, села и деревни МО производится по тарифам с повышающим коэффициентом 1,5. Точную стоимость узнавайте у оператора.

7.3. Доставка по Санкт-Петербургу и Ленинградской области осуществляется курьерской службой Продавца в течение 2 (двух) рабочих дней после принятия Заказа Продавцом.

Стоимость доставки Санкт-Петербургу и Ленинградской области уточняйте у оператора.

7.4. Доставка в другие регионы России (не указанные в п.п. 7.2., 7.3 Оферты) осуществляется по выбору Покупателя одной из курьерских служб, указанных в форме Заказа. Сроки и доставки устанавливаются выбранной Покупателем курьерской службой.

7.5. Доставка в любую страну мира осуществляется по выбору Покупателя одной из курьерских служб, указанных в форме Заказа. Сроки и доставки устанавливаются выбранной Покупателем курьерской службой.

7.6. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть. При доставке Товаров курьерской службой конкретное время доставки согласовывается непосредственно с представителем курьерской службы. В случае, если Продавцу и/или представителям курьерских служб в течение 3 (трех) дней не удаётся связаться с Покупателем по оставленным им координатам, Заказ может быть отменен и возвращен Продавцу.

7.7. Примерка Товаров.

При доставке Товаров курьерскими службами в пределах Москвы и Московской области Покупатель имеет право осуществлять примерку Товара на условиях изложенных ниже.

7.6.1. Для примерки Товара необходимо заполнить соответствующие поле в форме Заказа. Примерка Товаров должна быть подтверждена Покупателем через колл-центр Продавца. В случае неподтверждения примерки Товаров по телефону (через колл-центр) Товары на примерку не доставляются. Общее количество Товаров в Заказе на примерку не должно превышать 10 позиций.

7.6.2. При заказе примерки вместе с заказанным Товаром Покупателю будут доставлены аналогичные Товары на размер больше и на размер меньше, если такие Товары имеются в наличии на момент оформления Заказа. При подтверждении Заказа по телефону Покупатель может указать пожелания к размерам доставляемых Товаров в соответствующем поле Заказа.

7.6.2. Перед примеркой Товара Покупатель обязан внимательно осмотреть упаковку Товара и непосредственно сам Товар на предмет дефектов. При наличии дефектов упаковки или Товара Покупатель должен составить соответствующий акт совместно с представителем курьерской службы. Примерка может быть осуществлена Покупателем только в помещениях, допускающих присутствие курьера. Примерка Товара в помещениях вне зоны видимости курьера, в том числе, но не ограничиваясь, в офисных помещениях с контрольно-пропускным режимом, в закрытых комнатах, возможна только после внесения авансового платежа в размере стоимости примеряемого Товара.

7.6.3. Максимальное время пребывания курьера у покупателя — 20 минут.

7.6.4. В случае, если ни один из предоставленных на примерку Товаров Покупателю не подошел, оплате подлежит только стоимость доставки Товаров в размере 350 рублей.

7.6.5. В случае, если в процессе примерки Покупатель повредил Товар (в том числе, но не ограничиваясь, порвал, сделал затяжку, испачкал, порвал или причинил иной ущерб Товари), поврежденный Товар подлежит полной оплате.

8. Отказ от Заказа. Возврат Товара надлежащего качества.

8.1. Заказ в Интернет-магазине КАРУСЕЛЬ может быть отменен в любой момент до оплаты и доставки. Для отмены Заказа необходимо сообщить об этом по телефонам коллцентра: в Москве: +7 (499) 343- 40-35 (по будним дням, с 10:00 до 19:00 МСК) или по электронной почте info@carussel.ru. При отказе клиента от заказа, без примерки, , взимается полная стоимость доставки - 300руб.

Если покупатель, выбрав услугу " Примерка", отказывается от заказа, он должен компенсировать стоимость доставки товара.

8.2. Согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», а также п.21 Постановления Правительства РФ от 27.09.07 г. «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 14 дней.

8.3. Согласно ст. 25 Закона о «Защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержден Постановлением Правительством РФ 19.01.1998 г. №55, в соответствии с которым не подлежат возврату или обмену, в том числе, товары надлежащего качества:

- Предметы личной гигиены (расчески, заколки, обручи, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
- Парфюмерно-косметические товары;
- Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);
- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни;
- а также иные товары, утвержденные вышеуказанным Постановлением.

Согласно пункту 12 Постановления от 15 июня 1994 года № 684 об утверждении Правил продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней обмену и возврату не подлежат, кроме случаев выявления в них не оговоренных продавцом недостатков (слабое крепление камней, замков в серьгах, шарнирных соединений в браслетах, трещины, сколы, царапины, заусенцы и другие недостатки), несоответствия оттиска государственного пробирного клейма Российской Федерации фактической пробе ювелирного сплава, характеристик изделия данным ярлыка или сертификату качества.

8.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен без указания причин в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). К возврату не принимаются товары, приобретенные у других компаний.

8.5. Для возврата Товара Покупателю необходимо произвести все следующие действия:

Аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в документации на Товар) в фирменную упаковку Продавца; Заполнить в 2-х экземплярах заявление о возврате товара надлежащего качества.

В заявлении должны быть указаны платежные реквизиты для возврата денег:

1. ФИО;
2. Название банка получателя;
3. БИК банка получателя;
4. Корреспондентский счет;
5. Расчетный счет.

В случае оплаты банковской картой в заявлении на возврат указываются реквизиты банковской карты, с которой производилась оплата возвращаемого Товара.

1. Приложить оригинал или копию кассового чека курьера или квитанции почты в подтверждение оплаты посылки с возвращаемого Товара.

2. При возврате денежных средств необходимо сообщить паспортные данные либо приложить копию документа, удостоверяющего личность (согласно положению ЦБ РФ от 12 октября 2011 г. № 373-П «ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВЕДЕНИЯ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ С БАНКНОТАМИ И МОНЕТОЙ БАНКА РОССИИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»)

3. Приложить товарный или кассовый чек, заполненное заявление по форме предоставленной Продавцом, а также копию документа, удостоверяющего личность, и отправить их Продавцу через отделение Почты России с заказом, с указанием полной стоимости вложения и описью вложения Товаров по адресу Продавца:

8.6. Товар, доставленный по Москве и Санкт-Петербургу, Московской и Ленинградской областям, должен быть возвращен Покупателем Продавцу исключительно почтовым отправлением через любое отделение ФГУП «Почта России». Товар, доставленный в иные регионы России, должен быть возвращен Покупателем исключительно через отделения ЕМС Почта России. Возврат Товара иными способами не допускается.

Возврат товара осуществляется за счет Покупателя. Отправка возвращаемого Товара наложенным платежом не допускается. Покупатель самостоятельно несет все риски, связанные с несоблюдением порядка возврата Товара.

8.7. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара. Стоимость расходов на доставку Товара и обратной пересылки Покупателю не компенсируется.

9. Претензии в отношении Товара ненадлежащего качества или отсутствии Товара в посылке.

9.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления, а также оттенков цветовой гаммы Товара от заявленных в описании на Сайте не относится к неисправности или нефункциональности товара.

9.2. Для возврата или обмена Товара ненадлежащего качества, Покупатель должен:

- Аккуратно упаковать Товар для возврата (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) в фирменную упаковку Продавца;
- Заполнить в 2-х экземплярах заявление о возврате или обмене товара ненадлежащего качества или об отсутствии Товара в посылке.

В случае возврата Товара, в заявлении должны быть указаны платежные реквизиты для возврата денег:

1. ФИО;
2. Название банка получателя;
3. БИК банка получателя;
4. Корреспондентский счет;
5. Расчетный счет.

В случае оплаты банковской картой в заявлении на возврат указываются реквизиты банковской карты с которой производилась оплата возвращаемого Товара.

При заполнении заявления об отсутствии Товара в посылке к заявлению обязательно прикладывается акт, составленный совместно с представителями Почты России.

Приложить оригинал или копию кассового чека курьера или квитанции почты в подтверждение оплаты посылки с возвращаемого Товара.

При возврате денежных средств необходимо сообщить паспортные данные либо приложить копию документа, удостоверяющего личность (согласно положению ЦБ РФ от 12 октября 2011 г. № 373-П «ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВЕДЕНИЯ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ С БАНКНОТАМИ И МОНЕТОЙ БАНКА РОССИИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»).

9.3. В случае возврата товара ненадлежащего качества или перепутанного артикула почтовый сбор за возврат будет возмещен Вам после обработки. По желанию Покупателя Продавец либо обменяет Товар, либо возвращает уплаченную стоимость Товара.

10. Возврат денежных средств:

10.1. В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Покупатель вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе, а также потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения понесенных Покупателем расходов на устранение недостатков товара. Если аналогичный товар надлежащего качества на складе отсутствует, Покупатель может вернуть товар ненадлежащего качества, либо дождаться появления у Покупателя необходимого товара.

10.2. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня получения Продавцом соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Таким образом, в течение 10 дней при возврате товара Покупателю будет возвращена сумма данного товара, а в случае возврата товара ненадлежащего качества Покупателю будут возвращена стоимость товара вместе со стоимостью доставки. Срок зачисления средств на Ваш счёт зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

10.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления Товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара и оспорить заключение экспертизы в судебном порядке. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы при проведении экспертизы подлежат удовлетворению в течение 20 дней со дня предъявления соответствующего требования.

10.4. Для того чтобы денежные средства были возвращены Покупателю необходимо, чтобы Товар был отправлен только с использованием Курьерской службы Продавца.

10.5. При отказе Покупателя от Товара (возврат Товара) после того как произвел оплату и получил его, возврат Покупателю денежных средств, не зависимо от наличного или безналичного способа оплаты Товара, будет осуществлен путем перечисления соответствующей суммы на указанный Покупателем банковский счет или переводом на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа, соответственно.

10.6. Возврат осуществляется на основании письменного заявления с указанием ФИО, реквизитов для возврата средств и только при предъявлении документа удостоверяющего личность (паспорта или заменяющего его документа). Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием возврата денежных средств.

10.7. В случае отмены/частичной отмены Заказа, инициированной Продавцом, возврат стоимости Товара производится с обязательным предоставлением Покупателем электронного письма с указанием платежных реквизитов, направленного по адресу info@legri.online с электронного адреса, указанного при оформлении заказа.

11. Конфиденциальность и защита персональных данных Покупателей.

11.1. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующие данные: Имя, Фамилия, адрес электронной почты, номер телефона и адрес для доставки Товара. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

11.2. При регистрации на Сайте Покупатель дает согласие на получение от Продавца рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Продавца, включая рекламные рассылки и специальные предложения. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы Покупателей и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

Покупатель может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее в настройках учетной записи в Личном кабинете на Сайте.

11.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель дает Продавцу свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных в целях, определенных Уставом Продавца, а также в целях продвижения Продавцом своих товаров и услуг, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию третьим лицам, за исключением агентов и третьих лиц, действующих на основании договора с Продавцом и участвующих в выполнении обязательств Продавца перед Покупателем. Настоящее согласие может быть отозвано только при условии уведомления Продавца в порядке, предусмотренном п.11.4. настоящих Условий.

11.4. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями Продавца направив электронное письмо на адрес info@legri.online. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Покупательской базы Продавца и Покупатель не будет иметь доступ к Сайту и возможность размещать заказы.

11.5. Продавец не отвечает за информацию, предоставленную Покупателем на сайте в публичной форме.

12. Предварительный заказ.

12.1. Покупатель может осуществить Предварительный заказ Товаров, отмеченных на Сайте соответствующей иконкой, на условиях указанных в настоящем разделе. Вышеизложенные положения Оферты применяются к настоящему разделу в части ему не противоречащей.

12.2. Предоставление возможности оформления Предзаказа является правом, но не обязанностью Продавца. Предварительный заказ оформляется в отношении Товаров, представленных его производителями в сезонных показах их коллекций. Продавец не несет ответственность за неисполнение обязанности по поставке Товара на условиях Предварительного Заказа, если производитель Товара снял и/или не поставил его на производство. В соответствии с п.1 ст. 157 ГК РФ, продажа Товаров на условиях Предварительного заказа, является сделкой с отлагательным условием. Предварительный заказ предоставляет Покупателю право преимущественной покупки Товара перед другими покупателями (не оформившими Предзаказ), при поступлении Товара в продажу.

12.3. Комплектация и иные характеристики Товара могут быть изменены Производителем.

12.4. Сроки, указанные на Сайте в качестве сроков выпуска Товаров в продажу, являются примерными и не накладывают на Продавца обязательства по передаче Товара на условиях Предзаказа к определенному сроку.

12.5. Стоимость Товара на условиях Предзаказа определяется после запуска Товара в производство. Продавец обязан уведомить Покупателя по электронной почте и уведомлением в Личном кабинете о начале производства Товара и указать его стоимость.

12.6. Покупатель обязуется оплатить аванс в размере 50% от стоимости Товара в течение 10 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Продавца о начале производства Товара. Оплата аванса производится безналичным переводом по реквизитам, указанным Продавцом.

12.7. Обязательство по поставке Товара возникает у Продавца в течение 10 (десяти) дней с момента поступления Товара в продажу.

12.8. Покупатель имеет право в любое время отказаться от Предзаказа. В случае, если Покупатель оплатил аванс за Товар, но отказался от него до момента доставки, он обязан уведомить об этом Продавца путем направления по адресу info@legri.online заявления об отказе от предоплаченного Товара. Возврат денежных средств производится по реквизитам, с которых была произведена оплата аванса.

13. Условия продажи ювелирных изделий

1. Сайт _____ и информация о ювелирных изделиях, размещенная в нем, не является сервисом по продаже товаров дистанционным способом и предоставляют общую информацию о продукции представленных брендов и возможных условиях ее приобретения Посетителем/Пользователем. Сайт является электронной витриной магазина, расположенного по адресу: _____
2. Продавец предоставляет каталогизированную информацию о Товарах в ознакомительных целях и информирует о возможности их последующей продажи Покупателю для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, посредством оказываемых Продавцом услуг, доступных при использовании Сайта.
3. Заключаемый договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом или его представителями Покупателю кассового и/или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату и передачу Товара. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента полной оплаты. Оплата товара производится в офисе Продавца.
4. В части продажи ювелирных изделий с Сайта, отношения между Покупателем и Продавцом регулируются: Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» и иными применимыми нормативно-правовыми актами, в том числе поименованными выше.
5. Оплата Товаров из подтвержденного Заказа осуществляется Покупателем одним из следующих способов:
 - в месте реализации в момент продажи Товара в наличной или безналичной форме;

- путем передачи наличных денежных средств Агенту или иному представителю Продавца;
- путем внесения предварительной оплаты при оформлении Заказа на Сайте или в Приложении;
- путем оплаты платежной картой Агенту или иному представителю Продавца через платежный терминал (ККТ).

6. В случае если сумма Заказа равна или превышает 40 000 (Сорок тысяч) рублей, Продавец вправе запросить у Покупателя дополнительную информацию (включая документы, необходимые и достаточные для идентификации клиента — физического лица, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») и приостановить выполнение Заказа до момента ее предоставления.

7. Получение заказанного Товара Покупателем возможно только при его полной оплате, в том числе в момент передачи Товара.

8. Заказанный Товар может быть получен Покупателем одним из следующих способов:

- в месте реализации в момент реализации Товара (через представителя Продавца или Партнёра в рамках Услуги (опции) «Забрать сегодня», под которой здесь и далее подразумевается услуга по резервированию заказанных товаров в одной из точек розничной продажи Товара, в том числе принадлежащих Партнёрам — магазин-партнёр, в которой они есть в наличии);
- в месте нахождения локальных складов Агента или Службы доставки ("Пункты выдачи заказов"/"ПВЗ"), осуществляющих деятельность по временному хранению Товара, его выдаче и приему оплаты за соответствующий заказанный Товар;
- через Агента или Службу доставки в рамках Услуги по доставке заказанных изделий в адрес, указанный Покупателем.

9. При получении заказанного Товара, Покупателю предоставляется полная потребительская информация о Товаре в соответствии с законодательством, производится полное ознакомление (осмотр), а также оказываются иные дополнительные услуги, помимо доставки, в том числе — по примерке Товара, согласованные с Покупателем.

14. Прочие условия

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. В случае возникновения претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями Продавца по телефону или по электронной почте, указанной в п.13.5.

13.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений Условий.